

## Weiterbildung zur Kita-Leitung

### Modul I: Pädagogische Leitung

#### Konfliktmanagement

Der Leuchtturm in der Brandung! Teams in turbulenten Situationen führen:  
Konflikte konstruktiv lösen

**Das erwartet Dich:** Der Wunsch nach Harmonie ist in der sozialpädagogischen Arbeit besonders zu beobachten. Dabei begegnen uns, wenn wir die Augen nicht verschließen und hinschauen, Konflikte täglich im Großen und Kleinen. Die Herausforderung besteht darin, einen angemessenen Umgang zu finden. Dazu sind geschützte „Räume“ notwendig, die Auseinandersetzung und eine konstruktive Konfliktkultur ermöglichen.

**Dauer:** 2 Tage, 16 UE

**Schulungszeiten:** Blockunterricht, Montag - Freitag 9:00 Uhr – 15:30 Uhr  
Vereinzelt auch Freitag - Samstag 9:00 Uhr – 15:30 Uhr

**Lerninhalte:**

- Konzept des Widerstands
- Umgang mit Widerständen
- Konflikte und Dynamiken verstehen
- Etablierung einer Konfliktkultur
- Konstruktiver Umgang mit dem „Fremden“ in mir und anderen
- Umgang mit verschiedenen Stufen der Eskalation
- Mediationsprozess
- Gewaltfreie Kommunikation

**Dein Lernerfolg:** Dieses Seminar befähigt Dich Konfliktdynamiken einzuschätzen und Dein Handeln angemessen danach auszurichten. Damit ermöglichst die Akzeptanz des Anderen, höhere Freiheitsgrade und Kreativität.

**Ansprechpartnerin:** Wir beraten Dich gern! Nicole Bartl, [Tel. 030 810 058 221](tel:030810058221)  
oder [n.bartl@meco-akademie.de](mailto:n.bartl@meco-akademie.de)